Datenschutzerklärung

Stand: 07.09.2026

Präambel

Mit der folgenden Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber aufklären, welche Arten Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend auch kurz als "Daten" bezeichnet) wir zu welchen Zwecken und in welchem Umfang verarbeiten. Die Datenschutzerklärung gilt für alle von uns durchgeführten Verarbeitungen personenbezogener Daten, sowohl im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen als auch insbesondere auf unseren Webseiten (nachfolgend bezeichnet als "Onlineangebot").

Die verwendeten Begriffe sind nicht geschlechtsspezifisch.

Inhaltsübersicht

- Präambel
- Verantwortlicher
- Übersicht der Verarbeitungen
- Maßgebliche Rechtsgrundlagen
- Sicherheitsmaßnahmen
- Übermittlung von personenbezogenen Daten
- Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung
- Rechte der betroffenen Personen
- Geschäftliche Leistungen
- Externe Herstellung von DTF-Druckbögen
- Geschäftsprozesse und -verfahren
- Im Rahmen der Geschäftstätigkeit eingesetzte Anbieter und Services
- Bereitstellung des Onlineangebots und Webhosting
- Kontakt- und Anfrageverwaltung
- Kommunikation via Messenger
- Änderung und Aktualisierung
- Begriffsdefinitionen

Verantwortlicher

Jonathan Krüger
Hummelweg 17
38226 Salzgitter

E-Mail-Adresse: prints@by-krueger.de

Übersicht der Verarbeitungen

Die nachfolgende Übersicht fasst die Arten der verarbeiteten Daten und die Zwecke ihrer Verarbeitung zusammen und verweist auf die betroffenen Personen.

Arten der verarbeiteten Daten

- Bestandsdaten (z. B. Name, Anschrift)
- Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Vertragsdaten (z. B. bestellte Produkte, Lieferadresse, Preise)
- Bild- und Motivdaten, die uns zur Gestaltung individualisierter Produkte überlassen werden
- Zahlungsdaten (z. B. Bankverbindung, Zahlungsinformationen)
- Protokolldaten (z. B. IP-Adresse beim Zugriff auf unsere Website)

Kategorien betroffener Personen

- Leistungsempfänger und Auftraggeber.
- Interessenten.
- Kommunikationspartner.
- Nutzer.
- Geschäfts- und Vertragspartner.
- Dritte Personen.

Zwecke der Verarbeitung

- Erbringung vertraglicher Leistungen und Erfüllung gesetzlicher Pflichten
- Kommunikation mit Kunden und Interessenten
- Abwicklung von Bestellungen, Zahlungen und Lieferungen
- Buchhaltung und steuerliche Pflichten
- Sicherstellung des Betriebs und der Sicherheit unserer Website

Maßgebliche Rechtsgrundlagen

Maßgebliche Rechtsgrundlagen nach der DSGVO: Im Folgenden erhalten Sie eine Übersicht der Rechtsgrundlagen der DSGVO, auf deren Basis wir personenbezogene Daten verarbeiten. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass neben den Regelungen der DSGVO nationale Datenschutzvorgaben in Ihrem bzw. unserem Wohn- oder Sitzland gelten können. Sollten ferner im Einzelfall speziellere Rechtsgrundlagen maßgeblich sein, teilen wir Ihnen diese in der Datenschutzerklärung mit.

- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO) – Die betroffene Person hat freiwillig in die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zweck eingewilligt. Dies betrifft insbesondere die gesondert vereinbarte Aufbewahrung von Kundenmotiven und Druckdateien für Nachbestellungen. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

- Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO) – Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.
- Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO) – Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt.
- Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO) – die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten notwendig, vorausgesetzt, dass die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten verlangen, nicht überwiegen.

Nationale Datenschutzregelungen in Deutschland: Zusätzlich zu den Datenschutzregelungen der DSGVO gelten nationale Regelungen zum Datenschutz in Deutschland. Hierzu gehört insbesondere das Gesetz zum Schutz vor Missbrauch personenbezogener Daten bei der Datenverarbeitung (Bundesdatenschutzgesetz – BDSG). Das BDSG enthält insbesondere Spezialregelungen zum Recht auf Auskunft, zum Recht auf Löschung, zum Widerspruchsrecht, zur Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten, zur Verarbeitung für andere Zwecke und zur Übermittlung sowie automatisierten Entscheidungsfindung im Einzelfall einschließlich Profiling. Ferner können Landesdatenschutzgesetze der einzelnen Bundesländer zur Anwendung gelangen.

Sicherheitsmaßnahmen

Wir treffen nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeiten und des Ausmaßes der Bedrohung der Rechte und Freiheiten natürlicher Personen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

Zu den Maßnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen und elektronischen Zugangs zu den Daten als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, der Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, die Löschung von Daten und Reaktionen auf die Gefährdung der Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wir den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes, durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen.

Sicherung von Online-Verbindungen durch TLS-/SSL-Verschlüsselungstechnologie (HTTPS): Unsere Website verwendet HTTPS mit Transport Layer Security (TLS), um die Übertragung zwischen Ihrem Browser und unserem Webserver zu verschlüsseln und vor unbefugtem Mitlesen oder Verändern auf dem Transportweg zu schützen. HTTPS erkennen Sie am entsprechenden Präfix in der Browseradresse. Die Transportverschlüsselung allein gewährleistet keinen vollständigen Schutz der beteiligten Endgeräte oder der gespeicherten Daten.

Übermittlung von personenbezogenen Daten

Im Rahmen unserer Verarbeitung von personenbezogenen Daten kommt es vor, dass diese an andere Stellen, Unternehmen, rechtlich selbstständige Organisationseinheiten oder Personen übermittelt beziehungsweise ihnen gegenüber offengelegt werden. Zu den Empfängern dieser Daten können z. B. mit IT-Aufgaben beauftragte Dienstleister gehören oder Anbieter von Diensten und Inhalten, die in eine Website

eingebunden sind. In solchen Fällen beachten wir die gesetzlichen Vorgaben und schließen insbesondere entsprechende Verträge bzw. Vereinbarungen, die dem Schutz Ihrer Daten dienen, mit den Empfängern Ihrer Daten ab.

Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung

Wir löschen personenbezogene Daten, die wir verarbeiten, gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, sobald die zugrundeliegenden Einwilligungen widerrufen werden oder keine weiteren rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung bestehen. Dies betrifft Fälle, in denen der ursprüngliche Verarbeitungszweck entfällt oder die Daten nicht mehr benötigt werden. Ausnahmen von dieser Regelung bestehen, wenn gesetzliche Pflichten oder besondere Interessen eine längere Aufbewahrung oder Archivierung der Daten erfordern.

Insbesondere müssen Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen oder deren Speicherung notwendig ist zur Rechtsverfolgung oder zum Schutz der Rechte anderer natürlicher oder juristischer Personen, entsprechend archiviert werden.

Unsere Datenschutzhinweise enthalten zusätzliche Informationen zur Aufbewahrung und Löschung von Daten, die speziell für bestimmte Verarbeitungsprozesse gelten.

Für jede Datenkategorie prüfen wir, welche Aufbewahrungsgründe und Fristen tatsächlich einschlägig sind. Eine längere Aufbewahrung erfolgt nur, soweit sie für die betreffenden Daten gesetzlich vorgeschrieben oder auf einer anderen Rechtsgrundlage weiterhin erforderlich ist. Die Aufbewahrungsfrist einer Rechnung gilt beispielsweise nicht automatisch auch für sämtliche Motiv- und Druckdateien des Auftrags. Entfällt der ursprüngliche Verarbeitungszweck, nutzen wir weiterhin erforderliche Daten ausschließlich für den jeweiligen verbleibenden Aufbewahrungsgrund. Sobald kein solcher Grund mehr besteht, löschen wir die Daten.

Aufbewahrung und Löschung von Daten: Die folgenden allgemeinen Fristen gelten für die Aufbewahrung und Archivierung nach deutschem Recht:

- 10 Jahre – Aufbewahrungsfrist für Bücher und Aufzeichnungen, Jahresabschlüsse, Inventare, Lageberichte, Eröffnungsbilanz sowie die zu ihrem Verständnis erforderlichen Arbeitsanweisungen und sonstigen Organisationsunterlagen, soweit eine entsprechende Aufbewahrungspflicht besteht (§ 147 Abs. 1 Nr. 1 i.V.m. Abs. 3 AO sowie, soweit anwendbar, § 257 Abs. 1 Nr. 1 i.V.m. Abs. 4 HGB).
- 8 Jahre – Buchungsbelege, wie z. B. Rechnungen und Kostenbelege (§ 147 Abs. 1 Nr. 4 i.V.m. Abs. 3 Satz 1 AO, für Rechnungen § 14b Abs. 1 UStG sowie, soweit anwendbar, § 257 Abs. 1 Nr. 4 i.V.m. Abs. 4 HGB).
- 6 Jahre – Übrige Geschäftsunterlagen: empfangene Handels- oder Geschäftsbriefe, Wiedergaben der abgesandten Handels- oder Geschäftsbriefe, sonstige Unterlagen, soweit sie für die Besteuerung von Bedeutung sind, z. B. Stundenlohnzettel, Betriebsabrechnungsbögen, Kalkulungsunterlagen, Preisauszeichnungen, aber auch Lohnabrechnungsunterlagen, soweit sie nicht bereits Buchungsbelege sind und Kassenstreifen (§ 147 Abs. 1 Nr. 2, 3, 5 i.V.m. Abs. 3 AO, § 257 Abs. 1 Nr. 2 u. 3 i.V.m. Abs. 4 HGB).
- Vertragsnachweise und Rechtsansprüche – Soweit Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind, richtet sich ihre Aufbewahrung nach dem jeweiligen Anspruch und der einschlägigen Verjährungsfrist. Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre (§§ 195, 199 BGB). Für Mängelansprüche beim Warenkauf gelten grundsätzlich zwei Jahre ab Ablieferung (§ 438 Abs. 1 Nr. 3 und Abs. 2 BGB). Gesetzliche Sonderregelungen, etwa zur Hemmung oder zum Neubeginn der Verjährung, bleiben zu berücksichtigen. Daraus folgt keine pauschale Speicherung sämtlicher Auftragsdaten bis zum Ablauf dieser Fristen. Für Kundenmotive und Druckdateien gelten die gesonderten Hinweise im Abschnitt zu geschäftlichen Leistungen.

Beginn der Fristen: Gesetzliche Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen beginnen nach der jeweils einschlägigen gesetzlichen Regelung. Für steuerliche Unterlagen nach § 147 AO ist grundsätzlich der Schluss des Kalenderjahres maßgeblich, in dem beispielsweise der Beleg entstanden oder der Geschäftsbrief empfangen oder abgesandt worden ist. Der Beginn der regelmäßigen Verjährungsfrist richtet sich nach § 199 BGB und setzt grundsätzlich die Entstehung des Anspruchs sowie Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis der maßgeblichen Umstände und der Person des Schuldners voraus. Ein Jahresendbeginn gilt nicht pauschal für alle Speicherfristen. Die gesondert vereinbarte zwölfmonatige Aufbewahrung von Kundenmotiven und Druckdateien für Nachbestellungen beginnt mit Abschluss des jeweiligen Auftrags, nicht erst zum Jahresende. Die Aufbewahrungsdauer von Serverlogs wird ab dem jeweiligen protokollierten Ereignis berechnet.

Rechte der betroffenen Personen

Rechte der betroffenen Personen aus der DSGVO: Ihnen stehen als Betroffene nach der DSGVO verschiedene Rechte zu, die sich insbesondere aus Art. 15 bis 21 DSGVO ergeben:

- Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.
- Widerrufsrecht bei Einwilligungen: Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen jederzeit zu widerrufen.
- Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben.
- Recht auf Berichtigung: Sie haben entsprechend den gesetzlichen Vorgaben das Recht, die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen.
- Recht auf Löschung und Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben das Recht, zu verlangen, dass Sie betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.
- Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie haben das Recht, Sie betreffende Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu fordern.
- Beschwerde bei Aufsichtsbehörde: Entsprechend den gesetzlichen Vorgaben und unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs, haben Sie ferner das Recht, bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, insbesondere einer Aufsichtsbehörde im Mitgliedstaat, in dem Sie sich gewöhnlich aufhalten, der Aufsichtsbehörde Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes, eine Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sei sollten, dass die Verarbeitung der Ihre Person betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Geschäftliche Leistungen

Wir verarbeiten Daten unserer Vertrags- und Geschäftspartner, z. B. Kunden und Interessenten (zusammenfassend als "Vertragspartner" bezeichnet), im Rahmen von vertraglichen und vergleichbaren Rechtsverhältnissen sowie damit verbundenen Maßnahmen und im Hinblick auf die Kommunikation mit den Vertragspartnern (oder vorvertraglich), etwa zur Beantwortung von Anfragen.

Wir verwenden diese Daten, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen. Dazu gehören insbesondere die Pflichten zur Erbringung der vereinbarten Leistungen, etwaige Aktualisierungspflichten und Abhilfe bei Gewährleistungs- und sonstigen Leistungsstörungen. Darüber hinaus verwenden wir die Daten zur Wahrung unserer Rechte und zum Zwecke der mit diesen Pflichten verbundenen Verwaltungsaufgaben sowie der Unternehmensorganisation. Zudem verarbeiten wir die Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen sowohl an einer ordnungsgemäßen und betriebswirtschaftlichen Geschäftsführung als auch an Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz unserer Vertragspartner und unseres Geschäftsbetriebs vor Missbrauch, Gefährdung ihrer Daten, Geheimnisse, Informationen und Rechte (z. B. zur Beteiligung von Telekommunikations-, Transport- und sonstigen Hilfsdiensten sowie Subunternehmern, Banken, Steuer- und Rechtsberatern, Zahlungsdienstleistern oder Finanzbehörden). Im Rahmen des geltenden Rechts geben wir die Daten von Vertragspartnern nur insoweit an Dritte weiter, als dies für die vorgenannten Zwecke oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

Welche Daten für die vorgenannten Zwecke erforderlich sind, teilen wir den Vertragspartnern vor oder im Rahmen der Datenerhebung im persönlichen Austausch, insbesondere per WhatsApp oder E-Mail, mit.

Kundenmotive und Druckdateien speichern wir auf einem NAS an unserem Betriebsstandort Hummelweg 17, 38226 Salzgitter. Eine Synchronisierung oder Cloud-Sicherung dieser NAS-Dateien außerhalb unseres Heimnetzwerks erfolgt nicht. Die Verarbeitung über die genutzten Kommunikationswege sowie die Übermittlung erforderlicher Druckdateien an DTF-4U werden in den jeweiligen Abschnitten dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

Kundenmotive und Druckdateien löschen wir nach Abschluss des Auftrags, sobald sie nicht mehr für dessen Abwicklung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung konkreter Rechtsansprüche erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Rechnungen und erforderliche Vertragsnachweise behandeln wir getrennt; hierfür gelten die im Abschnitt zur Datenspeicherung und Löschung erläuterten Fristen.

Aufbewahrung für Nachbestellungen: Nur mit gesonderter, freiwilliger Einwilligung bewahren wir die betreffenden Kundenmotive und Druckdateien für Nachbestellungen für zwölf Monate ab Abschluss des jeweiligen Auftrags auf. Die Einwilligung ist keine Voraussetzung für die Bestellung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an prints@by-krueger.de oder per WhatsApp an unsere geschäftliche Nummer widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt unberührt. Nach Ablauf der zwölf Monate oder bei einem früheren Widerruf löschen wir die Dateien, soweit keine der zuvor genannten notwendigen Aufbewahrungsgründe entgegenstehen. In diesem Fall werden sie nur noch für den jeweiligen Aufbewahrungsgrund und nicht mehr für Nachbestellungen genutzt.

- Verarbeitete Datenarten: Bestandsdaten (z. B. der vollständige Name, Wohnadresse, Kontaktinformationen, Kundennummer, etc.); Zahlungsdaten (z. B. Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie); Kontaktdaten (z. B. Post- und E-Mail-Adressen oder Telefonnummern); Vertragsdaten (z. B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie); Nutzungsdaten (z. B. Seitenaufrufe und Verweildauer, Klickpfade, Nutzungsintensität und -frequenz, verwendete Gerätetypen und Betriebssysteme, Interaktionen mit Inhalten und Funktionen). Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, beteiligte Personen).

- Betroffene Personen: Leistungsempfänger und Auftraggeber; Interessenten. Geschäfts- und Vertragspartner.
- Zwecke der Verarbeitung: Erbringung vertraglicher Leistungen und Erfüllung vertraglicher Pflichten; Sicherheitsmaßnahmen; Kommunikation; Büro- und Organisationsverfahren; Organisations- und Verwaltungsverfahren. Geschäftsprozesse und betriebswirtschaftliche Verfahren.
- Aufbewahrung und Löschung: Löschung entsprechend Angaben im Abschnitt "Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung".
- Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO); Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO). Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- Angebote und Auftragsabwicklung per WhatsApp und E-Mail: Wir verarbeiten die Angaben aus Kundenanfragen, um individuelle Angebote zu erstellen und per WhatsApp oder E-Mail zu übermitteln. Nach Bestätigung des Angebots durch den Kunden verarbeiten wir die erforderlichen Daten zur Herstellung der gewünschten Produkte, zur Abstimmung mit dem Kunden, zur Zahlungsabwicklung und Abrechnung sowie zur Lieferung oder Abholung. Dazu gehören insbesondere Name, Kontaktinformationen, gegebenenfalls Lieferanschrift sowie die für den Auftrag erforderlichen Motiv-, Gestaltungs- und Bestelldaten. Soweit für den Versand erforderlich, geben wir die notwendigen Empfänger- und Lieferdaten an das beauftragte Versandunternehmen weiter. Bei Zahlungen per Überweisung verarbeiten die beteiligten Banken die erforderlichen Zahlungsdaten. Für die Kommunikation über WhatsApp gelten ergänzend die Hinweise im Abschnitt zur Kommunikation via Messenger; Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO).

Externe Herstellung von DTF-Druckbögen

Für die Herstellung von DTF-Druckbögen übermitteln wir die hierfür erforderlichen Druckdateien an DTF-4U, betrieben von Nils Förster, AMP Studio, Niersstr. 19, 47169 Duisburg, Deutschland. Die Dateien können personenbezogene Daten enthalten, insbesondere Namen oder Fotos, die Bestandteil des gewünschten Druckmotivs sind. Zusätzliche Kontakt- oder Lieferdaten unserer Kunden übermitteln wir hierfür nicht.

Zweck der Weitergabe ist die Herstellung der für den jeweiligen Kundenauftrag benötigten Druckbögen. Weitere Informationen zum Anbieter finden Sie unter https://dtf-4u.com/.

Geschäftsprozesse und -verfahren

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Kunden, Interessenten, Geschäftspartner und ihrer Ansprechpartner zur Beratung, Angebotserstellung und Abwicklung von Druckaufträgen sowie für Zahlungsverkehr, Buchhaltung und die Organisation unseres Betriebs. Soweit Kundenmotive Daten weiterer Personen enthalten, gelten ergänzend die Hinweise zur Verarbeitung von Kundenmotiven und zur externen Herstellung von DTF-Druckbögen.

Die erfassten Daten dienen dazu, vertragliche Verpflichtungen zu erfüllen und betriebliche Prozesse effizient zu gestalten. Hierzu gehören die Zuordnung von Anfragen und Aufträgen, die Abstimmung mit Kunden sowie die Rechnungsstellung und Kontrolle von Zahlungen. Zusätzlich unterstützen die Daten die Wahrung der Rechte des Verantwortlichen und fördern Verwaltungsaufgaben sowie die Organisation des Unternehmens.

Personenbezogene Daten können an Dritte weitergegeben werden, sofern dies zur Erfüllung der genannten Zwecke oder gesetzlicher Verpflichtungen notwendig ist. Nach Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen oder wenn der Zweck der Verarbeitung entfällt, werden die Daten gelöscht. Dies umfasst auch Daten, die aufgrund von steuerrechtlichen und gesetzlichen Nachweispflichten länger gespeichert werden müssen.

- Verarbeitete Datenarten: Bestandsdaten; Zahlungsdaten; Kontaktdaten; Inhaltsdaten; Vertragsdaten; Protokolldaten; Nutzungsdaten; Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten.
- Betroffene Personen: Leistungsempfänger und Auftraggeber; Interessenten; Kommunikationspartner; Geschäfts- und Vertragspartner; Dritte Personen; Nutzer (z. B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten).
- Zwecke der Verarbeitung: Kundenberatung; Angebotserstellung; Auftragsabwicklung; Kommunikation; Büroorganisation; Buchhaltung; Finanz- und Zahlungsmanagement; Betrieb der hierfür erforderlichen informationstechnischen Infrastruktur.
- Aufbewahrung und Löschung: Löschung entsprechend Angaben im Abschnitt "Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung".
- Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO); Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO). Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO).

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- Kontaktverwaltung: Wir verwalten die für Kundenanfragen und Aufträge erforderlichen Kontaktinformationen, ordnen sie den jeweiligen Vorgängen zu und aktualisieren sie bei Bedarf. Für das WhatsApp-interne Kontaktbuch gelten die gesonderten Hinweise zur Kommunikation via Messenger; Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO), Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).
- Allgemeiner Zahlungsverkehr: Verfahren, die bei der Durchführung von Zahlungsvorgängen, der Überwachung von Bankkonten und der Kontrolle von Zahlungsströmen erforderlich sind (z. B. Erstellung und Prüfung von Überweisungen, Abwicklung des Lastschriftverkehrs, Kontrolle von Kontoauszügen, Überwachung von Zahlungseingängen und -ausgängen, Rücklastschriftmanagement, Kontenabstimmung, Cash-Management); Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO), Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).
- Buchhaltung, Kreditorenbuchhaltung, Debitorenbuchhaltung: Verfahren, die bei der Erfassung, Bearbeitung und Kontrolle von Geschäftsvorgängen im Bereich der Kreditoren- und Debitorenbuchhaltung erforderlich sind (z. B. Erstellung und Prüfung von eingehenden und ausgehenden Rechnungen, Überwachung und Verwaltung von offenen Posten, Durchführung des Zahlungsverkehrs, Abwicklung des Mahnwesens, Kontenabstimmung im Rahmen von Forderungen und Verbindlichkeiten, Kreditorenbuchhaltung und Debitorenbuchhaltung); Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO), Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO), Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).
- Finanzbuchhaltung und Steuern: Verfahren, die bei der Erfassung, Verwaltung und Kontrolle von finanzrelevanten Geschäftsvorfällen sowie bei der Berechnung, Meldung und Zahlung von Steuern erforderlich sind (z. B. Kontierung und Verbuchung von Geschäftsvorfällen, Erstellung von Quartals- und Jahresabschlüssen, Durchführung des Zahlungsverkehrs, Abwicklung des Mahnwesens, Kontenabstimmung, steuerliche Beratung, Erstellung und Einreichung von Steuererklärungen,

Abwicklung des Steuerwesens); Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO), Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO), Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

- Beratung und Auftragsabwicklung: Wir bearbeiten Kundenanfragen, stimmen die gewünschten Druckprodukte ab, erstellen individuelle Angebote und bearbeiten die nach Bestätigung erteilten Aufträge. Der Ablauf per WhatsApp und E-Mail wird im Abschnitt zu geschäftlichen Leistungen beschrieben; Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO).

Im Rahmen der Geschäftstätigkeit eingesetzte Anbieter und Services

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit nutzen wir unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben zusätzliche Dienste, Plattformen, Schnittstellen oder Plug-ins von Drittanbietern (kurz "Dienste"). Deren Nutzung beruht auf unseren Interessen an einer ordnungsgemäßen, rechtmäßigen und wirtschaftlichen Führung unseres Geschäftsbetriebs und unserer internen Organisation.

- Verarbeitete Datenarten: Bestandsdaten; Zahlungsdaten; Kontaktdaten; Inhaltsdaten; Vertragsdaten; Nutzungsdaten. Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten.
- Betroffene Personen: Leistungsempfänger und Auftraggeber; Interessenten. Geschäfts- und Vertragspartner.
- Zwecke der Verarbeitung: Erbringung vertraglicher Leistungen und Erfüllung vertraglicher Pflichten; Büro- und Organisationsverfahren. Geschäftsprozesse und betriebswirtschaftliche Verfahren.
- Aufbewahrung und Löschung: Löschung entsprechend Angaben im Abschnitt "Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung".
- Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- Papierkram: Software für Rechnungsstellung, Buchhaltung, Banking und Steuereinreichung mit Belegspeicherung; Dienstanbieter: odacer Finanzsoftware GmbH, Konrad-Adenauer-Ring 13, 65187 Wiesbaden, Deutschland; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Website: https://www.papierkram.de/; Datenschutzerklärung: https://www.papierkram.de/datenschutz. Auftragsverarbeitungsvertrag: Wird vom Dienstanbieter bereitgestellt.

Bereitstellung des Onlineangebots und Webhosting

Wir verarbeiten die Daten der Nutzer, um ihnen unsere Online-Dienste zur Verfügung stellen zu können. Zu diesem Zweck verarbeiten wir die IP-Adresse des Nutzers, die notwendig ist, um die Inhalte und Funktionen unserer Online-Dienste an den Browser oder das Endgerät der Nutzer zu übermitteln.

- Verarbeitete Datenarten: Nutzungsdaten; Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, beteiligte Personen); Protokolldaten (z. B. Logfiles betreffend Logins oder den Abruf von Daten oder Zugriffszeiten.); Inhaltsdaten.
- Betroffene Personen: Nutzer (z. B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten).
- Zwecke der Verarbeitung und berechtigte Interessen: Bereitstellung unseres Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit; Informationstechnische Infrastruktur (Betrieb und Bereitstellung von Informationssystemen und technischen Geräten (Computer, Server etc.)); Sicherheitsmaßnahmen.

- Aufbewahrung und Löschung: Löschung entsprechend Angaben im Abschnitt "Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung".
- Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- Bereitstellung Onlineangebot auf gemietetem Speicherplatz: Für die Bereitstellung unseres Onlineangebotes nutzen wir Speicherplatz, Rechenkapazität und Software, die wir von einem entsprechenden Serveranbieter (auch "Webhoster" genannt) mieten oder anderweitig beziehen; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO);
- Erhebung von Zugriffsdaten und Logfiles: Der Zugriff auf unser Onlineangebot wird in Form von sogenannten "Server-Logfiles" protokolliert. Zu den Serverlogfiles können die Adresse und der Name der abgerufenen Webseiten und Dateien, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmengen, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite) und im Regelfall IP-Adressen und der anfragende Provider gehören. Die Serverlogfiles können zum einen zu Sicherheitszwecken eingesetzt werden, z. B. um eine Überlastung der Server zu vermeiden (insbesondere im Fall von missbräuchlichen Angriffen, sogenannten DDoS-Attacken), und zum anderen, um die Auslastung der Server und ihre Stabilität sicherzustellen; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Löschung von Daten: Logfile-Informationen werden für die Dauer von maximal 30 Tagen gespeichert und danach gelöscht oder anonymisiert. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.
- E-Mail-Versand und -Hosting: Die von uns in Anspruch genommenen Webhosting-Leistungen umfassen ebenfalls den Versand, den Empfang sowie die Speicherung von E-Mails. Zu diesen Zwecken werden die Adressen der Empfänger sowie Absender als auch weitere Informationen betreffend den E-Mailversand (z. B. die beteiligten Provider) sowie die Inhalte der jeweiligen E-Mails verarbeitet. Die vorgenannten Daten können ferner zu Zwecken der Erkennung von SPAM verarbeitet werden. Eine Transportverschlüsselung schützt E-Mails auf den jeweils verschlüsselten Übertragungsabschnitten. Sie ist nicht mit einer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung gleichzusetzen und schützt nicht automatisch die auf Endgeräten oder Mailservern gespeicherten Nachrichten. Ohne zusätzliche Ende-zu-Ende-Verschlüsselung können die beteiligten E-Mail-Anbieter grundsätzlich auf Nachrichteninhalte zugreifen. Bitte stimmen Sie die Übermittlung besonders vertraulicher Informationen vorab mit uns ab; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO);
- ZAP-Hosting: Leistungen auf dem Gebiet der Bereitstellung von informationstechnischer Infrastruktur: Auf einem bei ZAP-Hosting gemieteten VServer betreiben wir unsere Website sowie den Versand, Empfang und die Speicherung unserer E-Mails; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Auftragsverarbeitungsvertrag: Ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO wurde in Papierform abgeschlossen. Der Vertrag kann auf Anfrage eingesehen werden; Dienstanbieter: ZAP-Hosting GmbH, Hafenweg 8, 48155 Münster, Deutschland; Website: https://zap-hosting.com/; Datenschutzerklärung: https://zap-hosting.com/de/datenschutz/.

Kontakt- und Anfrageverwaltung

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (z. B. per Post, E-Mail, Telefon oder WhatsApp) sowie im Rahmen bestehender Nutzer- und Geschäftsbeziehungen werden die Angaben der anfragenden Personen verarbeitet, soweit dies zur Beantwortung der Kontaktanfragen und etwaiger angefragter Maßnahmen erforderlich ist.

- Verarbeitete Datenarten: Bestandsdaten; Kontaktdaten; Inhaltsdaten; Nutzungsdaten. Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten.
- Betroffene Personen: Kommunikationspartner.
- Zwecke der Verarbeitung: Kommunikation; Organisations- und Verwaltungsverfahren; Bearbeitung von Rückmeldungen. Bereitstellung unseres Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit.
- Aufbewahrung und Löschung: Löschung entsprechend Angaben im Abschnitt "Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung".
- Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO). Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO).

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- Kontaktanfragen: Bei Kontaktaufnahme per E-Mail, Telefon, WhatsApp oder Post verarbeiten wir die uns übermittelten personenbezogenen Daten zur Beantwortung und Bearbeitung des jeweiligen Anliegens. Dies umfasst in der Regel Angaben wie Name, Kontaktinformationen und gegebenenfalls weitere Informationen, die uns mitgeteilt werden und zur angemessenen Bearbeitung erforderlich sind. Wir nutzen diese Daten ausschließlich für den angegebenen Zweck der Kontaktaufnahme und Kommunikation; Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO), Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Kommunikation via Messenger

Wir setzen zu Zwecken der Kommunikation Messenger ein und bitten daher darum, die nachfolgenden Hinweise zur Funktionsfähigkeit der Messenger, zur Verschlüsselung, zur Nutzung der Metadaten der Kommunikation und zu Ihren Widerspruchsmöglichkeiten zu beachten.

Sie können uns auch auf alternativen Wegen, z. B. via Telefon oder E-Mail, kontaktieren. Bitte nutzen Sie die Ihnen mitgeteilten Kontaktmöglichkeiten oder die innerhalb unseres Onlineangebotes angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Im Fall einer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung von Inhalten (d. h., der Inhalt Ihrer Nachricht und Anhänge) weisen wir darauf hin, dass die Kommunikationsinhalte (d. h., der Inhalt der Nachricht und angehängte Bilder) von Ende zu Ende verschlüsselt werden. Das bedeutet, dass der Inhalt der Nachrichten nicht einsehbar ist, nicht einmal durch die Messenger-Anbieter selbst. Sie sollten immer eine aktuelle Version der Messenger mit aktivierter Verschlüsselung nutzen, damit die Verschlüsselung der Nachrichteninhalte sichergestellt ist.

Wir weisen unsere Kommunikationspartner jedoch zusätzlich darauf hin, dass die Anbieter der Messenger zwar nicht den Inhalt einsehen, aber in Erfahrung bringen können, dass und wann Kommunikationspartner mit uns kommunizieren sowie technische Informationen zum verwendeten Gerät der Kommunikationspartner und je nach Einstellungen ihres Gerätes auch Standortinformationen (sogenannte Metadaten) verarbeitet werden.

Hinweise zu Rechtsgrundlagen: Sofern wir Kommunikationspartner vor der Kommunikation mit ihnen via Messenger um eine Erlaubnis bitten, ist die Rechtsgrundlage unserer Verarbeitung ihrer Daten deren Einwilligung. Im Übrigen, falls wir nicht um eine Einwilligung bitten und sie z. B. von sich aus Kontakt mit uns aufnehmen, nutzen wir Messenger im Verhältnis zu unseren Vertragspartnern sowie im Rahmen der Vertragsanbahnung als eine vertragliche Maßnahme und im Fall anderer Interessenten und

Kommunikationspartner auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer schnellen und effizienten Kommunikation und Erfüllung der Bedürfnisse unser Kommunikationspartner an der Kommunikation via Messenger.

Kontaktverwaltung in WhatsApp Business: Der Zugriff von WhatsApp Business auf das Adressbuch unseres Geräts ist deaktiviert. Wir nutzen das WhatsApp-interne Kontaktbuch ausschließlich für Personen, die uns selbst zuerst über WhatsApp kontaktieren.

Widerruf, Widerspruch und Löschung: Sie können jederzeit eine erteilte Einwilligung widerrufen und der Kommunikation mit uns via Messenger jederzeit widersprechen. Im Fall der Kommunikation via Messenger löschen wir die Nachrichten entsprechend unseren generellen Löschrichtlinien (d. h. z. B., wie oben beschrieben, nach Ende vertraglicher Beziehungen, im Kontext von Archivierungsvorgaben etc.) und sonst, sobald wir davon ausgehen können, etwaige Auskünfte der Kommunikationspartner beantwortet zu haben, wenn kein Rückbezug auf eine vorhergehende Konversation zu erwarten ist und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Vorbehalt des Verweises auf andere Kommunikationswege: Um Ihre Sicherheit zu gewährleisten, bitten wir um Verständnis, dass wir aus bestimmten Gründen Anfragen über Messenger möglicherweise nicht beantworten können. Dies betrifft Situationen, in denen etwa Vertragsdetails besonders vertraulich behandelt werden müssen oder eine Antwort über Messenger den formellen Anforderungen nicht entspricht. In diesen Fällen empfehlen wir Ihnen, auf geeignetere Kommunikationskanäle zurückzugreifen.

- Verarbeitete Datenarten: Kontaktdaten; Inhaltsdaten; Nutzungsdaten. Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten.
- Betroffene Personen: Kommunikationspartner.
- Zwecke der Verarbeitung und berechtigte Interessen: Kommunikation.
- Aufbewahrung und Löschung: Löschung entsprechend Angaben im Abschnitt "Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Löschung".
- Rechtsgrundlagen: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO); Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO). Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- WhatsApp: Ein Kommunikationsdienst, der den Versand und Empfang von Textnachrichten, Sprachnachrichten, Bildern, Videos, Dokumenten sowie Sprach- und Videoanrufen über das Internet ermöglicht. Die Kommunikation erfolgt über eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung, wodurch Inhalte nur für die beteiligten Kommunikationspartner zugänglich sind. Zur Bereitstellung des Dienstes verarbeitet die Plattform Metadaten (z. B. Telefonnummern, Zeitpunkte, Geräteinformationen) und kann diese zur Funktionsverbesserung, Sicherheit und Dienstleistungsoptimierung verwenden; Dienstanbieter: WhatsApp Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Website: https://www.whatsapp.com/. Datenschutzerklärung: https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea.

Internationale Datenübermittlungen: Bei der Nutzung von WhatsApp Business können personenbezogene Daten auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden, insbesondere in den USA. Nach Angaben von WhatsApp erfolgen Übermittlungen an WhatsApp LLC und Meta Platforms, Inc. in den USA für die von deren Zertifizierungen erfassten Dienste auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework und des zugehörigen Angemessenheitsbeschlusses. Je nach Empfänger und Übermittlung verwendet WhatsApp außerdem weitere Angemessenheitsbeschlüsse oder die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln.

Einzelheiten zu Empfängern, Zielländern und Schutzmechanismen sowie Hinweise zum Erhalt einer Kopie der Standardvertragsklauseln finden Sie in den Datenschutzhinweisen von WhatsApp unter https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea. Soweit WhatsApp Daten als Auftragsverarbeiter im Rahmen der Business-Dienste verarbeitet, enthalten die ergänzenden Übermittlungsbedingungen weitere Informationen: https://www.whatsapp.com/legal/business-data-transfer-addendum. Die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung der Nachrichteninhalte bedeutet nicht, dass sämtliche Metadaten, etwa Telefonnummern, Kommunikationszeitpunkte oder Geräteinformationen, ebenfalls Ende-zu-Ende-verschlüsselt sind. Alternativ können Sie uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren.

Änderung und Aktualisierung

Wir bitten Sie, sich regelmäßig über den Inhalt unserer Datenschutzerklärung zu informieren. Wir passen die Datenschutzerklärung an, sobald die Änderungen der von uns durchgeführten Datenverarbeitungen dies erforderlich machen. Wir informieren Sie, sobald durch die Änderungen eine Mitwirkungshandlung Ihrerseits (z. B. Einwilligung) oder eine sonstige individuelle Benachrichtigung erforderlich wird.

Sofern wir in dieser Datenschutzerklärung Adressen und Kontaktinformationen von Unternehmen und Organisationen angeben, bitten wir zu beachten, dass die Adressen sich über die Zeit ändern können und bitten die Angaben vor Kontaktaufnahme zu prüfen.

Begriffsdefinitionen

In diesem Abschnitt erhalten Sie eine Übersicht über die in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Begrifflichkeiten. Soweit die Begrifflichkeiten gesetzlich definiert sind, gelten deren gesetzlichen Definitionen. Die nachfolgenden Erläuterungen sollen vor allem dem Verständnis dienen.

- Bestandsdaten: Grundlegende Informationen, die für die Abwicklung von Verträgen erforderlich sind, z. B. Name und Anschrift.
- Kontaktdaten: Angaben, über die eine Person erreicht werden kann, z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder Postanschrift.
- Bild- und Motivdaten: Fotos, Logos oder andere Gestaltungsinhalte, die Kunden uns zur Bearbeitung oder Bedruckung ihrer Produkte bereitstellen.
- Personenbezogene Daten: Alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.
- Protokolldaten: Technische Aufzeichnungen über Zugriffe auf unsere Website, z. B. IP-Adresse, Zeitpunkt des Zugriffs oder Fehlermeldungen.
- Verantwortlicher: Die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet.
- Verarbeitung: Jeder Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, wie das Erheben, Speichern, Verwenden oder Löschen.
- Vertragsdaten: Informationen, die sich auf Bestellungen oder Aufträge beziehen, z. B. Produkte, Preise, Lieferadresse oder vereinbarte Sonderbedingungen.
- Zahlungsdaten: Angaben, die für die Abwicklung von Zahlungen notwendig sind, z. B. Bankverbindung, Rechnungsinformationen oder Zahlungsbestätigungen.